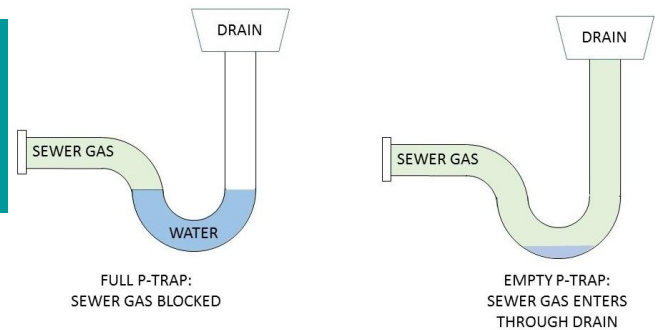


# PREGUNTAS SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA

## Sabor y olor

Si usted se acaba de mudar a su casa o ha estado fuera por algunas semanas, es posible que la calidad de su agua se haya deteriorado mientras el agua permaneció en las tuberías. Para arreglar esto solo deje correr el agua de 10 a 15 minutos para sacar el agua estancada de la plomería y jalar agua fresca de la tubería principal.



### Agua con sabor a tierra o mohosa

Un sabor o olor a tierra o moho puede venir de algas, específicamente de MIB o geosmina, dos químicos olorosos pero inofensivos producidos por cianobacterias, o algas azul verdes. BJWSA tiene un programa vigilancia y monitoreo para detectar y mitigar algas en el reservorio antes de que se multipliquen. BJWSA algunas veces añade carbón activado en polvo (PAC) lo cual remueve los químicos que causan sabor y olor en el agua. Algunos seres humanos tienen narices que pueden detectar MIB y geosmina en niveles muy pequeños. Si usted nota un olor o sabor a tierra o moho en el agua, por favor llámenos al 843-987-9200

### Aguas negras/malos olores

¿Hay un olor a aguas negras en su baño? ¿Es este el baño de huéspedes o el baño que no se usa mucho? La trampa-P puede estar seca. Una trampa-p utiliza agua para prevenir que los gases de las aguas negras se muevan hacia arriba por el inodoro, la pila o el drenaje del baño. Si la trampa-p se seca debido a que el drenaje no ha sido usado en varias semanas, el gas de las aguas negras puede entrar por el drenaje. Para arreglar una trampa-p seca, simplemente deje correr el agua por el drenaje. La trampa-p se llenara de nuevo y el gas será bloqueado. (vea la ilustración arriba)

### Azufre

El río Savannah es la principal fuente de agua de BJWSA, pero también tenemos algunos pozos que usamos ocasionalmente, particularmente en la mañana durante el verano cuando la demanda es alta debido a la irrigación. Los tres pozos en el área de Bluffton/ Rose Hill, algunas veces tienen un olor a azufre o huevo podrido. El olor a azufre es mas pronunciado en el agua caliente, especialmente en una ducha caliente. Este azufre que ocurre de manera natural en el agua subterránea es inofensivo.

### Cloro

Como parte del proceso de tratamiento, BJWSA añade un desinfectante al agua potable. Este desinfectante llamado cloramina hace que el agua sea segura para el consumo humano. Algunos clientes tal vez noten el olor o sabor de cloramina en el agua o puede que noten un cambio en el sabor del café o te hecho con agua de otra fuente.



**Beaufort-Jasper Water & Sewer Authority**  
*Inspirar confianza y mejorar la salud pública.*