

PREGUNTAS SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA



Agua con color

Si usted se acaba de mover a su casa o ha estado afuera por algunas semanas, es posible que la calidad del agua de su casa se haya deteriorado mientras el agua paso estancada en la tubería. Para corregir esto simplemente deje correr el agua en los grifos por 10 o 15 minutos para purgar el agua estancada de la tubería y remplazarla con agua fresca.

Rojo, café o color herrumbre

Agua color rojo, café o color herrumbre usualmente procede de tuberías herrumbradas. Las tuberías herrumbradas pueden pertenecer a BJWSA o pueden ser de su casa. Casas viejas y vecindarios viejos a menudo tienen tubos y tubería con tendencia a herrumbrarse. Tubería galvanizada es usada a menudo y tiene propensidad a herrumbrarse. Dejar correr el agua por algunos minutos usualmente limpia el agua de coloración. Si el agua caliente es la única que presenta color, entonces usted necesita descargar el calentador de agua. Algunas veces actividad en el sistema del agua remueve el sedimento, lo que puede causar coloración en el agua en la casa, no solo en el grifo. Pruebas en los hidrantes, bomberos luchando contra el fuego, construcción de nuevas tuberías, y cierres en el sistema de agua son algunas de las actividades que pueden cambiar los patrones de flujo. Revise aquí para más información de cierres de agua.

Si dejar correr el agua del grifo o la manguera por 10-15 minutos no aclara el agua, por favor déjenos saber llamando al 843-987-9200. Si su ropa blanca se a machado de rojo/café/amarillo/ o agua color herrumbre, por favor contáctenos.

Agua turbia

Agua turbia o lechosa puede ser causada por pequeñas burbujas de aire en el agua. Deje reposar el agua por 5-10 minutos, y las burbujas subirán gradualmente a la superficie, y el agua se aclarará por si sola. Estas pequeñas burbujas son mas comunes en el invierno dado que el aire es mas soluble en agua fría.

Si su agua no se aclara por si sola, o partículas blancas se asientan en el fondo, por favor llame al servicio al cliente al 843-987-9200



Beaufort-Jasper Water & Sewer Authority
Inspirar confianza y mejorar la salud pública.