

¿Sabía USTED?



Políticas de pago

Las políticas de pago de BJSWA fueron establecidas para la protección financiera de todos nuestros clientes, y intentan fomentar el pago a tiempo. Todos los recibos deben ser pagados al ser recibidos y estarán vencidos después de la fecha anunciada en el recibo.

Penalizaciones tardías

Una penalidad de 1.5 % del monto del recibo vencido será cobrada en el recibo del próximo mes por cada pago tardío. La penalidad se agrega seis días después de la fecha de vencimiento del recibo.

Cualquier cuenta que no haya sido pagada por dos meses será sujeta a una penalidad de delincuencia de \$50 y la terminación del servicio. En el caso de que el servicio sea terminado se añadirá un cargo de viaje de \$30 a la penalidad de delincuencia. Cuentas delictivas también pueden ser sujetas a un cobro de depósito adicional de cuenta. Todos los cargos, incluyendo las penalidades y los cobros deben ser pagados antes de reestablecer el servicio. Pagos deben ser hechos entre las 8:30 am y las 3 pm, de lunes a viernes. (excluyendo días feriados)

Política de cheques

Si su cheque o cualquier otro tipo de transacción de pago electrónico es fraudulenta, rechazada, o retornada por cualquier razón, conservamos el derecho de descontar electrónicamente el monto a pagar de su cuenta, más un cargo por el procesamiento del cobro de acuerdo al monto establecido por la ley. Se descontará el monto a pagar de su cuenta de banco tan pronto como el mismo día en el que el pago fue fraudulento, rechazado o retornado. Si el artículo es retornado a nosotros como no colectado, el monto del artículo será cobrado de nuevo a la cuenta del cliente, y el pago deberá ser hecho en efectivo, o giro postal o tarjeta de crédito en los tres días de negocios después de recibir notificación para poder evitar la terminación del servicio. En el caso de que el servicio sea terminado, un cargo de viaje de \$30 será cobrado en adición al cargo por cheque devuelto.

Autorización para la conversión de su cheque a una transferencia de débito de fondos electrónicos

Al enviarnos un cheque a nosotros, usted nos está autorizando a enviar la información de su cheque electrónicamente a su banco para el pago. Su cuenta de banco será cargada con el monto del cheque el día en que recibimos el pago, y la transacción aparecerá en su estado de cuenta bancaria. Su cheque original será destruido una vez que sea procesado, y usted no recibirá su cheque cancelado de regreso. Si nosotros no podemos poner la transacción electrónicamente, usted nos autoriza a presentar una copia de la imagen del cheque para el pago.